

DOC. 6



Jornada Contratação BMG Card App



Jornada de Contratação BMG Card App

O presente material visa demonstrar a jornada de contratação do Produto BMG Card por parte do cliente dentro do APP Meu BMG.

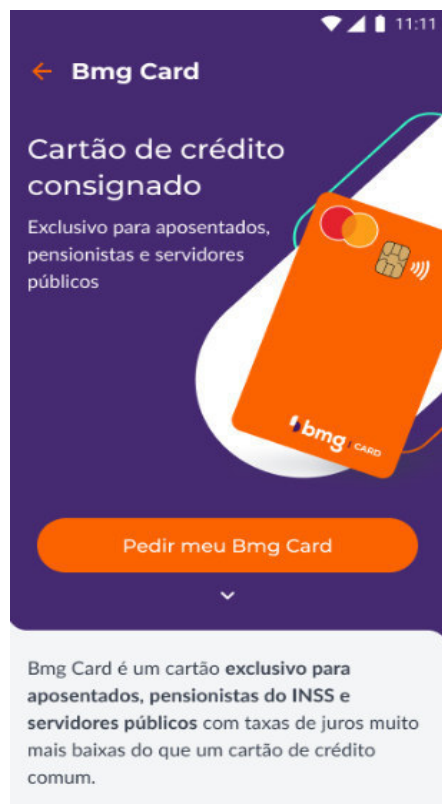
Neste estão contidas todas as telas de contratação do produto, bem como, as telas de oferta de produtos acessórios (opcionais a contratação) na jornada do App.

Ressaltamos que a contratação de todo e qualquer produto no Banco BMG é de livre escolha do cliente, podendo este sair da jornada a qualquer momento pelo "X" e que os produtos acessórios não estão vinculados obrigatoriamente a contratação do BMG Card, sendo esses também facultados ao cliente a contratação, conforme demonstrado nas telas do app a seguir:

Jornada Contratação BMG Card APP

Home – Tela Inicial

Tela Inicial do Produto BMG Card onde demonstramos ao Cliente o Produto real juntamente com uma breve explicação sobre o que é o BMG Card:



Autorização de Consulta ao INSS

Após o cliente selecionar “Pedir meu BMG Card” ele é direcionado a tela abaixo onde este deverá autorizar a consulta junto ao INSS para adequarmos a melhor oferta do produto ao seu perfil:



Jornada Contratação BMG Card APP

Confirmação do Benefício

Dada a autorização, o cliente é direcionado a tela de oferta do Produto BMG Card cujo será atrelada ao seu benefício. Cabe ressaltar que após a consulta o benefício também será demonstrado, tal como demonstrado abaixo:



Benefício INSS

Temos uma ótima proposta pré-aprovada para você

Benefício 1234459236
Pensionista INSS

Limite pré-aprovado*:
R\$ 1.234,90

Gostei. Continuar

IOF: X,XX%
Taxa: X% a.m XX,XX% a.a
CET: X,XX% a.m XX,XX% a.a

*Sujeito à análise de margem consignável

[Termos e condições do Bmg Card](#)

Endereço para Entregado Cartão

Estando de acordo com a proposta ofertada, ao selecionar “Gostei. Continuar” o cliente é direcionado a tela abaixo onde irá confirmar o endereço de entrega de seu BMG Card:



Endereço de Entrega

Onde devemos entregar o seu Bmg Card?

☐ Av. Luís Antônio, 1910
Apto. 122 Bloco A
Bela Vista - São Paulo/SP
CEP 01318-002

☐ Av. Luís Antônio, 1910
Apto. 122 Bloco A
Bela Vista - São Paulo/SP
CEP 01318-002

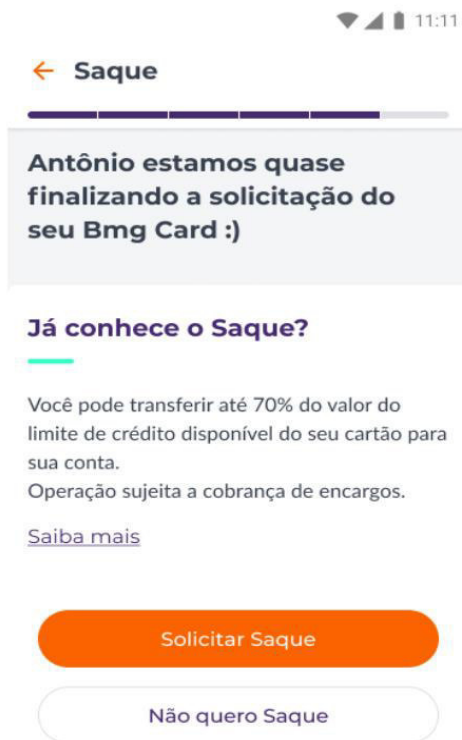
☐ Av. Luís Antônio, 1910
Apto. 122 Bloco A
Bela Vista - São Paulo/SP
CEP 01318-002

Continuar

Jornada Contratação BMG Card APP

Oferta Saque

Ao confirmar o endereço para a entrega de seu BMG Card o cliente é direcionado a tela abaixo, onde é ofertado e explicado o Saque:



← Saque

Antônio estamos quase finalizando a solicitação do seu Bmg Card :)

Já conhece o Saque?

Você pode transferir até 70% do valor do limite de crédito disponível do seu cartão para sua conta.
Operação sujeita a cobrança de encargos.

[Saiba mais](#)

Solicitar Saque

Não quero Saque

Escolha do Valor do Saque

Caso o cliente deseje solicitar também o Saque, este será direcionado a tela abaixo onde irá escolher o valor do Saque desejado:



← Saque

Quanto você deseja sacar?

R\$ 1.350,00

Valor mínimo: R\$ 280,00 - Máximo R\$ 1.350,00

IOF:
X,XX%

Taxa:
X% a.m XX,XX% a.a

CET:
X,XX% a.m XX,XX% a.a

Valor total a ser pago:
R\$ X.XXX,XX

Cédula de Crédito Bancário

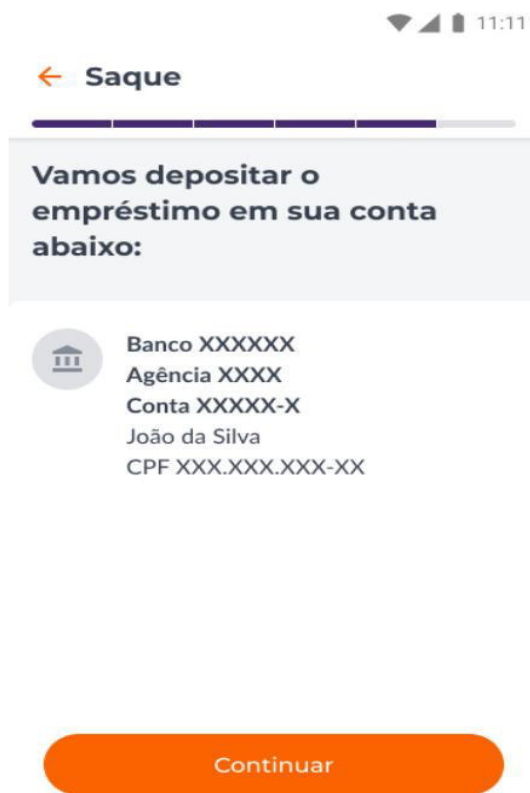
Continuar

Não quero Saque

Jornada Contratação BMG Card APP

Informações de Conta para Crédito do Saque

Tendo o cliente confirmado o valor do Saque desejado, este será direcionado a tela abaixo, cujo irá realizar a confirmação da conta para crédito do valor:



← Saque

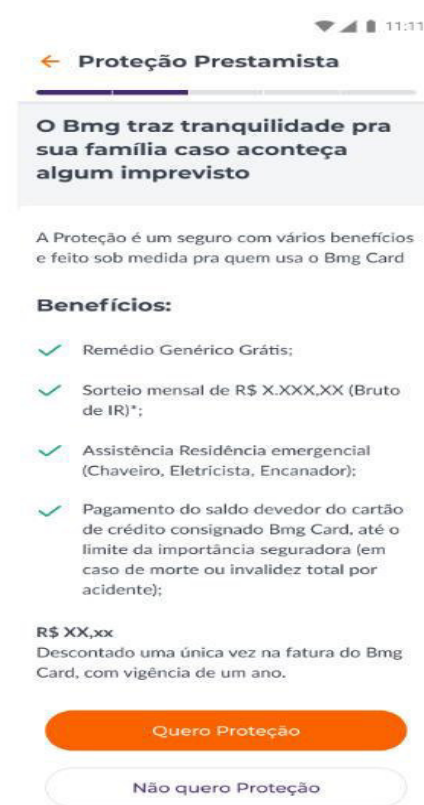
Vamos depositar o empréstimo em sua conta abaixo:

Banco XXXXXX
Agência XXXX
Conta XXXXX-X
João da Silva
CPF XXX.XXX.XXX-XX

Continuar

Oferta Proteção Prestamista

Tendo o cliente continuado a jornada, será ofertado a ele a contratação de modo opcional de nossa Proteção Prestamista:



← Proteção Prestamista

O Bmg traz tranquilidade pra sua família caso aconteça algum imprevisto

A Proteção é um seguro com vários benefícios e feito sob medida pra quem usa o Bmg Card

Benefícios:

- ✓ Remédio Genérico Grátis;
- ✓ Sorteio mensal de R\$ X.XXX,XX (Bruto de IR)*;
- ✓ Assistência Residência emergencial (Chaveiro, Eletricista, Encanador);
- ✓ Pagamento do saldo devedor do cartão de crédito consignado Bmg Card, até o limite da importância seguradora (em caso de morte ou invalidez total por acidente);

R\$ XX,xx
Descontado uma única vez na fatura do Bmg Card, com vigência de um ano.

Quero Proteção

Não quero Proteção

Jornada Contratação BMG Card APP

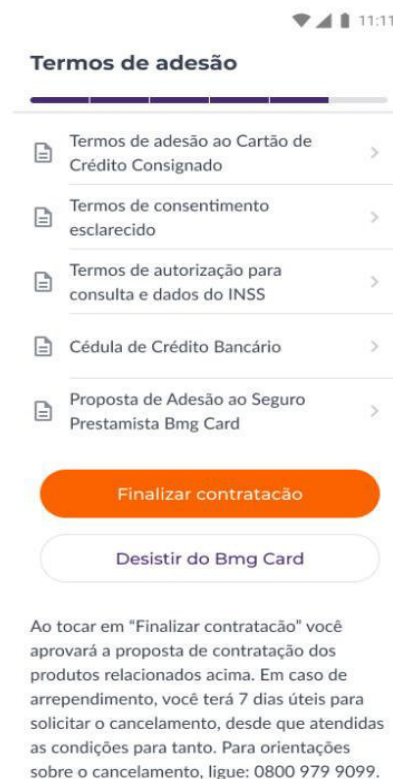
Revisão de Todos os Produtos Contratados

Após confirmar a contratação de seu BMG Card e dos demais produtos (se desejar), o cliente é remetido a tela de revisão, onde é demonstrado tudo o que ele está contratando, com suas respectivas condições:



Termos de Adesão dos Produtos

Dando prosseguimento a contratação, o cliente terá a sua disposição as condições / termos de todos os produtos contratados:



Jornada Contratação BMG Card APP

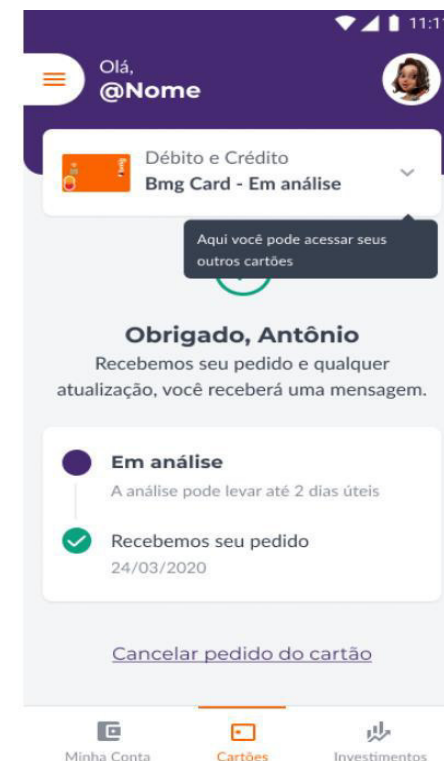
Senha Eletrônica Para Confirmar a Adesão aos Produtos

Estando de Acordo com as condições apresentadas, o cliente será direcionado a tela de Senha Eletrônica, onde através dessa dará anuência de fato a solicitação da(s) proposta(s):



Confirmação do Recebimento da Solicitação

Dando a anuência por intermédio de sua senha, o cliente será direcionado a tela de confirmação, onde o Banco BMG confirma o recebimento da solicitação de nosso cliente:






Obrigado



Modelo da Jornada _App Sou Parceiro bmg

1 Identificação

12:09

 Nova

Informe os dados abaixo

CPF

373.022.638-09

Data de nascimento (dd/mm/aaaa)

18/06/1990

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES
CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

2 Oferta

12:09

 Nova

Produtos pré aprovados

Portabilidade
BMG

Empréstimo

Saque
Complementar
Limite
R\$ 16.951,20

Digitação
Manual BMG
Card/Master

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES
CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:09

 Nova

Produtos pré aprovados

Portabilidade
BMG

Empréstimo

Saque
Complementar
Limite
R\$ 16.951,20

Digitação
Manual BMG
Card/Master

Escolher

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES
CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)



3

3

Digitação

12:10

← Digitação manual

Dados da Proposta

Entidade

INSS - INSTITUTO NACIONAL SEGURIDAD...

Matrícula

8812513180

Data de nascimento

18/06/1990

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:10

← CARTAO_BMG_MASTER

Estado da Conta Beneficiária

SP

Valor da Renda

R\$ 1.000,00

Tipo de benefício

41-Aposentadoria por idade (LOPS)

Grau Instrução

4 SERIE COMPLETA DO ENSINO FUNDAM...

CPF Agente

373.022.638-09

Forma de envio

Digital Token

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:11

← CARTAO_BMG_MASTER

Endereço

CEP

05859-090

Logradouro

R Jose Martins de Aguiar

Número

45

Complemento

Bairro

CAPAO REDONDO

Estado

SP

Cidade

SAO PAULO

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:11

← CARTAO_BMG_MASTER

Contato

Telefone Fixo (opcional)

Telefone Celular

(11) 98901-2396

Outro Telefone Celular (opcional)

E-mail (opcional)

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)



3

3

Digitação

12:11

←

CARTAO_BMG_MASTER

Margem

Descontos compulsórios

R\$

Valor da Margem (RMC)

R\$ 50,00

É o valor percentual máximo da renda do cliente que pode ser comprometido para desconto do Cartão Consignado BMGCard quando utilizado.

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:11

←

CARTAO_BMG_MASTER

Dados do Seguro

Mega Prestamista com saque...

R\$ 149.1

Capital Segurado

R\$ 1500.0

[ver benefícios e coberturas](#)

Super Prestamista com saque...

R\$ 112.5

Capital Segurado

R\$ 1500.0

[ver benefícios e coberturas](#)

Conta BMG

Meu BMG

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:12

←

CARTAO_BMG_MASTER

Dados do Saque

Disponível para saque

R\$ 1.050,00

Saque Mínimo

R\$ 70,00

Valor do Saque

R\$ 100,00

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

12:12

←

CARTAO_BMG_MASTER

Forma de crédito

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Dados Bancários

Banco

BANCO BRASIL S/A

Tipo de Conta

Corrente

Agência

0001

Dígito

Número da conta

25997

Dígito

7

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

3 Digitação

12:12

CARTAO_BMG_MASTER

Fatura do Cartão

Forma de envio da fatura

Digital

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES
CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

CARTAO_BMG_MASTER

Dados Pessoais

CPF

373.022.638-09

Data de nascimento

18/06/1990

Nome Completo

Marcio Fernandes

Sexo

MASCULINO

Nacionalidade

BRASILEIRA

Naturalidade Estado

SP


Naturalidade Cidade

SAO PAULO

Profissão

Advogado

12:14



CARTAO_BMG_MASTER

Navigation

Estado Civil

SOLTEIRO

Nome da Mãe

Elaine Fernandes

Nome do Pai

Documento

Tipo de documento

Carteira de Conselho Regional

Número do documento

369385159

Órgão Emissor

UF


SSP

SP

Data de emissão

01/01/2011

12:14



CARTAO_BMG_MASTER

Documento

Tipo de documento

Carteira de Conselho Regional

Número do documento

369385159

Órgão Emissor

SSP

UF

SP

Data de emissão

01/01/2011

PEP

☐

Próximo

Correspondente

CASTRO E CAMPOS SERVICOS E INFORMACOES
CADASTRAIS LTDA-2352-(BALCÃO)

4 Envio de documentos

12:15

CARTAO_BMG_MASTER

Envio de Documento

Adesão 69994420

- ✓ Escolha um local bem iluminado;
- ✓ O documento deve estar dentro do prazo
- ✓

Atenção

A selfie só poderá ser enviada pelo cliente via site de formalização, porém os documentos podem ser anexados por você aqui no APP ou pelo cliente via site de formalização. Para enviar o link de formalização, basta clicar em "Próximo" e seguir as orientações.

OK

Doc

RG Verso

Próximo

5 Envio do Link de Formalização

12:15

CARTAO_BMG_MASTER

Envio de Documento

Adesão 69994420

- ✓ Escolha um local bem iluminado;
- ✓ O documento deve estar dentro do prazo de validade legal.
- ✓ Fotografe o documento sem a proteção plástica (envelope).

Documentos necessários:

RG Frente ou CNH

Obrigatório

RG Verso

Próximo

12:15

Envio da Formalização

Envie a formalização para o cliente da maneira que preferir.

Link

SMS


E-MAIL




Modelo da Jornada _Formalização Eletrônica



Identificação

 Sua Loja Credit+



Olá Danilo, tudo bem?


Vamos formalizar sua proposta.

Você foi atendido por:


DANILO AUGUSTO ALVES DE OLIVEIRA

Credit+

Dados de acesso:




Login




28884248272

Senha temporária



[Termos e condições](#)



Iniciar formalização


Termos e condições

Nas próximas telas você encontrará as condições dos produtos escolhidos por você e contratos correspondentes. Lembramos que a formalização da contratação deve ser feita por você, caso esteja de acordo com os termos apresentados.


Ao iniciar a formalização, você confirma a autorização conferida ao consultor para inserir seu documento de identificação e foto nos sistemas do Banco Bmg.

2

Contratação Cartão BMG CARD



Confira abaixo o produto principal de sua proposta e toque em "Quero contratar":

**BMG Card**
Cartão de crédito consignado

Valor do limite aprovado:

R\$ 8.000,00

Dados da sua proposta:

IOF:
0,01%

Taxa:
2,7% a.m 38,28% a.a

CET:
3,33% a.m 48,9% a.a

Quero contratar o Bmg Card

Valor do limite aprovado:

R\$ 8.000,00

Dados da sua proposta:

IOF:
0,01%

Taxa:
2,7% a.m 38,28% a.a

CET:
3,33% a.m 48,9% a.a

[Termos de adesão ao cartão de crédito consignado](#)

[Termos de autorização para consulta e dados do INSS](#)

[Termos de autorização para consulta desbloqueio do INSS](#)

[Termos de consentimento esclarecido](#)

Recusar proposta

Quero contratar o Bmg Card



Contratação Saque



Confira abaixo as condições para realização do Saque em dinheiro de parte do limite de crédito do seu cartão BMG Card:



Saque

Valor: **R\$ 500,00**

(Já utilizando o limite do cartão)

IOF:
0,01 %

Taxa:
2,7 % a.m. 38,28 % a.a.

CET:
3,33 % a.m. 48,9 % a.a.

[Cédula de Crédito Bancário](#)

Não quero Saque

Quero Saque

4

Contratação BMG Conta Simples



Confira abaixo o seu produto Conta Simples:



BMG Conta Simples

Conta de pagamento gratuita para realização de qualquer transação.

(Mediante o saldo disponível em conta)

[Termo de adesão de Conta Simples](#)

Não quero Conta simples

Quero Bmg Conta Simples

5

Contratação Empréstimo Consignado



Confira abaixo as condições do principal produto da sua proposta e, se estiver de acordo, toque em "Quero contratar":



Empréstimo Consignado

Valor:
R\$ 38.776,87

Valor da parcela:
R\$ 1.750,00

Prazo:
30 meses

IOF:
2,98%

Taxa:
1,78% a.m 23,58% a.a.

CET:
1,98% a.m 27,01% a.a.

Quero Contratar o Empréstimo

Valor:
R\$ 38.776,87

Valor da parcela:
R\$ 1.750,00

Prazo:
30 meses

IOF:
2,98%

Taxa:
1,78% a.m 23,58% a.a.

CET:
1,98% a.m 27,01% a.a.

[Termo de adesão de Empréstimo](#)

[Termos de autorização para consulta e dados do INSS](#)

[Termos de autorização para consulta desbloqueio do INSS](#)

Recusar proposta

Quero Contratar o Empréstimo



Contratação do Seguro Prestamista

Veja abaixo como o Bmg traz tranquilidade para sua família em caso de imprevistos:

Proteção Seguro Prestamista

- Remédio Genérico **Grátis** até R\$200,00 por mês;
- Sorteios mensais de R\$ 3.000,00 (Bruto de IR);
- Assistência Residência emergencial (chaveiro, eletricista e encanador);
- Pagamento do saldo devedor do cartão de Crédito Consignado Bmg Card, até o limite da importância segurada (em caso de morte ou invalidez total por acidente).

*Limitado a 4 mil reais para INSS e 8 mil reais para demais convênios.

R\$ 2.850,00, descontado uma única vez do valor do empréstimo e a vigência será igual

Quero Proteção

Ao contratar a Proteção do Seguro Prestamista, o valor final liberado do seu Empréstimo Consignado será alterado. Confira abaixo: **Valor final liberado: R\$ 35.926,87**

(Já descontando o valor do seguro R\$ 2.850,00)

[Proposta de Adesão ao Seguro Prestamista Bmg Card](#)

[Proposta de adesão ao Seguro Prestamista do Empréstimo Consignado](#)

O seguro é garantido pela GENERALI BRASIL SEGUROS S.A. CNPJ 33.072.307/0001-57, processo SUSEP nº 15414.001930/97-29

Não quero Proteção

Quero Proteção



Contratação do Seguro Proteção Premiada

Veja abaixo como o Bmg traz tranquilidade para você e sua família e você ainda concorre a sorteios todo mês, pelo prazo de 12 meses.

Seguro Proteção Premiada

- Sorteios mensais de 2 mil reais (Bruto de IR)
- Coberturas de morte e invalidez permanente total por acidente, qualquer dúvida clique no "Saiba Mais sobre o produto" abaixo.


[Saiba mais sobre o produto](#)

[Proposta de Adesão ao Seguro Proteção Premiada](#)

Não quero Proteção


Quero Proteção

8 Confirmação da contratação



Revise abaixo os produtos que você está contratando.

Se estiver de acordo, toque em "Confirmar contratação" no final da tela.




BMG Card
Cartão de crédito consignado

Limite Aprovado: **R\$ 8.000,00**

IOF:
0,01%


Taxa:
2,7% a.m 38,28% a.a

CET:
3,33% a.m 48,9% a.a



Saque

Confirmar contratação




Saque

Valor: **R\$ 500,00**

IOF:
0,01 %


Taxa:
2,7 % a.m. 38,28 % a.a.

CET:
3,33 % a.m. 48,9 % a.a.



BMG Conta Simples

Conta de pagamento gratuita para realização de qualquer transação.
(Mediante o saldo disponível em conta)



Empréstimo Consignado

Confirmar contratação

Valor: **R\$ 38.776,87**


Valor da parcela:
R\$ 1.750,00

Prazo:
30 meses

IOF:
2,98%

Taxa:
1,78% a.m 23,58% a.a

CET:
1,98% a.m 27,01% a.a



Proteção
Seguro Prestamista


Valor: **R\$ 2.850,00**

Seguro Proteção Premiada

- Sorteios mensais de 2 mil reais (Bruto de IR)
- Coberturas de morte e invalidez permanente total por acidente, qualquer dúvida clique no "Saiba Mais sobre o produto" abaixo.

Ao tocar em "Confirmar" você aprova a proposta de contratação dos produtos relacionados acima. Em caso de arrependimento, você terá 7 dias úteis para solicitar o cancelamento, desde que atendidas as condições para tanto. Para orientações sobre o cancelamento, ligue 0800 979 9099.

Confirmar contratação



Proteção
Seguro Prestamista

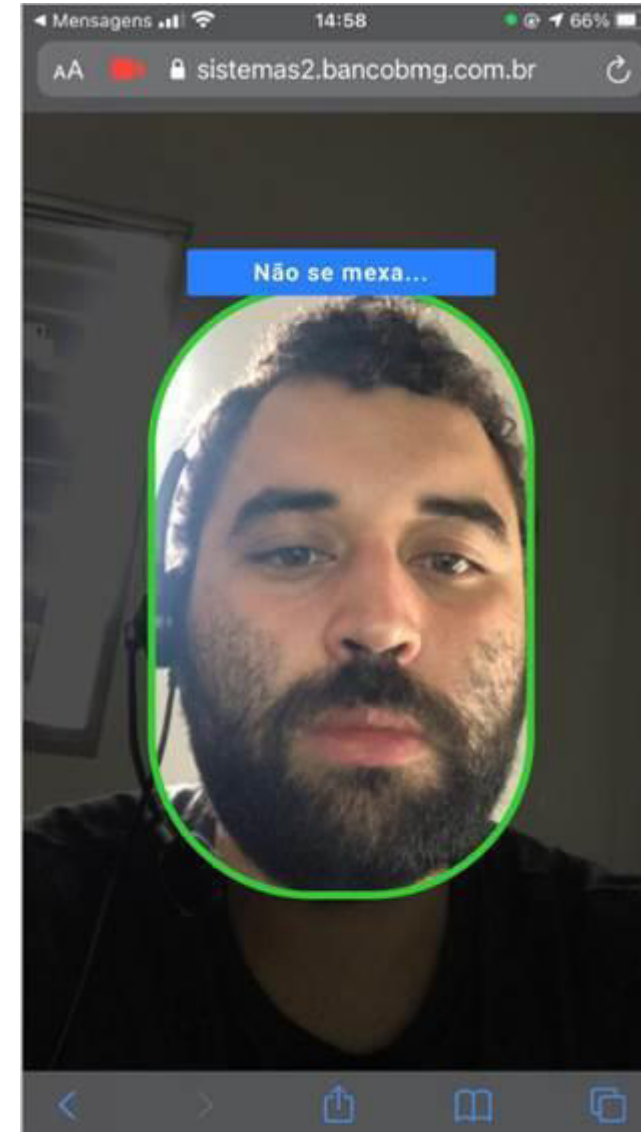
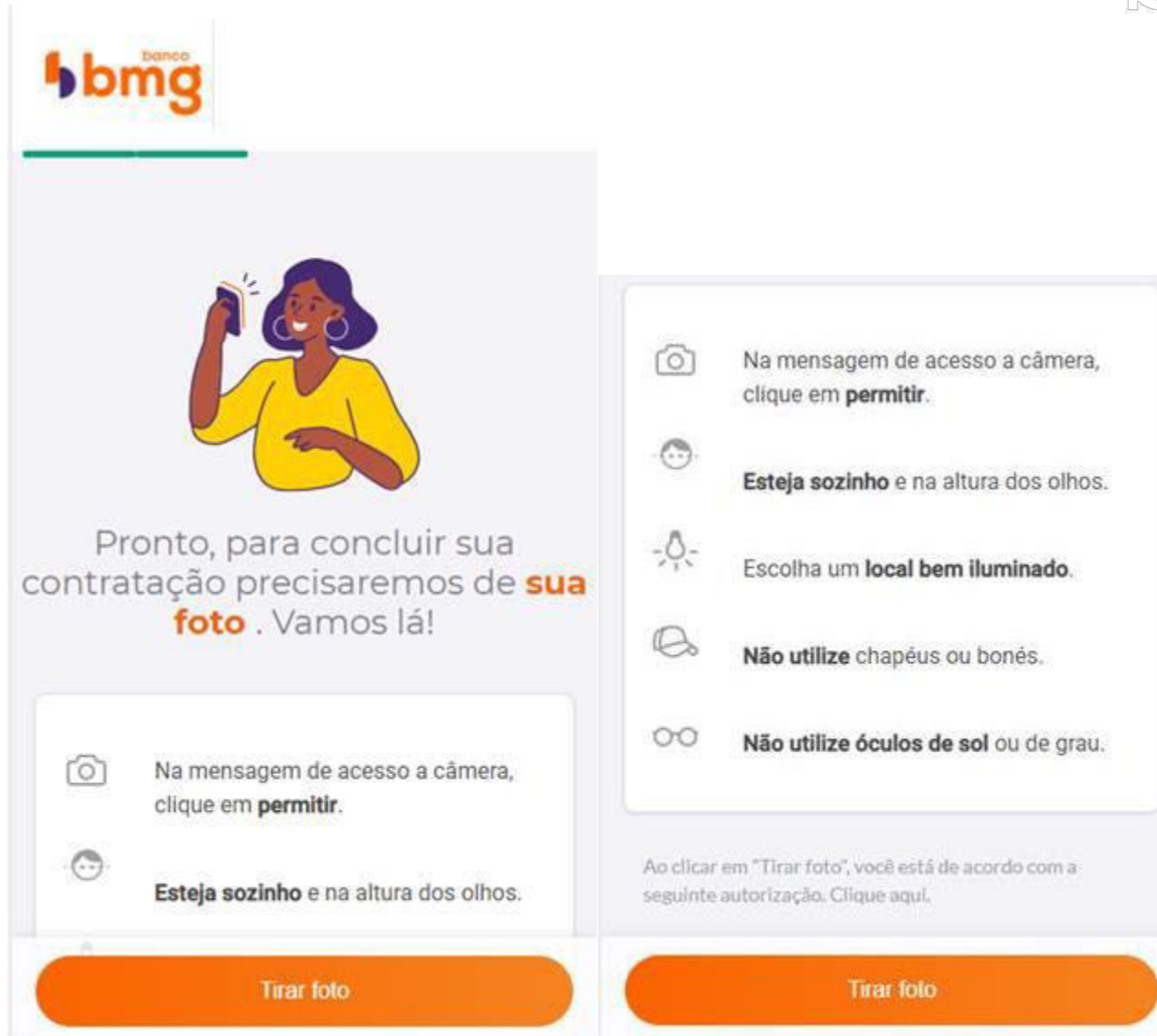
Valor: **R\$ 2.850,00**

Seguro Proteção Premiada

- Sorteios mensais de 2 mil reais (Bruto de IR)
- Coberturas de morte e invalidez permanente total por acidente, qualquer dúvida clique no "Saiba Mais sobre o produto" abaixo.

Ao tocar em "Confirmar" você aprova a proposta de contratação dos produtos relacionados acima. Em caso de arrependimento, você terá 7 dias úteis para solicitar o cancelamento, desde que atendidas as condições para tanto. Para orientações sobre o cancelamento, ligue 0800 979 9099.

Confirmar contratação



40

Envio de documentos



Estamos quase terminando

Para finalizar, precisamos da foto do seu **RG** ou **CNH**. Mas não se esqueça das dicas abaixo:



Enviar RG

Documento de Identidade.

OU



Enviar CNH

Carteira de Habilitação.

Conclusão da Jornada



Formalização concluída com sucesso!

Proposta formalizada em 24/06/2021 14:55

DANILO OLIVEIRA, agora é com a gente! Vamos analisar seus documentos e em breve entraremos em contato.

Seus produtos e serviços contratados:



BMG Card

Cartão de crédito consignado

Limite Aprovado: R\$ 8.000,00

Proposta: #70961367

Seus produtos e serviços contratados:



BMG Card

Cartão de crédito consignado

Limite Aprovado: R\$ 8.000,00

Proposta: #70961367



Saque

Valor: R\$ 500,00

Proposta: #70961367




BMG Conta Simples

Proposta: #70961367




Empréstimo Consignado

Valor: R\$ 38.776,87

**Empréstimo Consignado**

Valor: R\$ 38.776,87

Proposta: #70961368

**Proteção**
Seguro Prestamista

Valor: R\$ 2.850,00

Proposta: #70961368

Seguro Proteção Premiada

Proposta: #70961368

Contratos de seus produtos e serviços:

Acessar meus contratos

Seus contratos estarão disponíveis em até 20 minutos.

Em breve você também receberá um SMS com o mesmo link para acessá-los sempre que desejar.

Precisa de mais informações? Entre em contato com o SAC do Banco BMG:

0800 979 9099

Acessar bancobmg.com.br

Proposta: #70961368

Seguro Proteção Premiada

Proposta: #70961368

Contratos de seus produtos e serviços:

Acessar meus contratos

Seus contratos estarão disponíveis em até 20 minutos.

Em breve você também receberá um SMS com o mesmo link para acessá-los sempre que desejar.

Precisa de mais informações? Entre em contato com o SAC do Banco BMG:

0800 979 9099

Acessar bancobmg.com.br